



## Loodgieter Service & Onderhoudsbedrijf

Gas - Water - Sanitaire installaties  
Reparatie en renovatie dakwerken  
Onderhoud cv- en warmwater installaties

Ruysdaelstraat 146  
2525 AK Den Haag  
e-mail: [mcloodgieters@hotmail.com](mailto:mcloodgieters@hotmail.com)

ABN AMRO nr: 466842139

tel: 070 888 51 56 mob: 0624132699

### Abonnementsvoorwaarden

## ANO Loodgieter Service en Onderhoudsbedrijf (LSO).

1

#### Beschrijving van het All Risk contract:

Het contract geeft de klant recht op een maal per jaar een onderhoudsbeurt van het apparaat voor de verwarming en/of warmwatervoorziening (schoonmaken en controleren op de juiste afstelling en werking) plus het verhelpen van storingen.

De onderhoudsbeurt betreft uitsluitend werkzaamheden te verrichten aan het toestel. Dus niet aan toevoer en/of afvoerleidingen en/of aan eventueel met het toestel verbonden installaties (zoals b.v de thermostaat en het expansievat.)

#### Het onderhoud wordt uitgevoerd volgens het hierna volgende werkschema:

- A. Reiniging van verbrandingskamer en warmtewisselaar.
- B. Demonteren, reinigen en weer monteren van brander en waakvlambrander.
- C. Controleren en afstellen van de gasregelapparatuur, waterregelapparatuur, beveiligingsapparatuur.
- D. Controle van elke beveiliging die het toestel heeft; afvoer, brander, temp, lage druk enz.
- E. Controle op goede verbranding en zonodig afstellen.
- F. Controle en reparatie op en van lekkages, zowel water als gaslekkages.
- G. Controle op elektrische bedrading.
- H. Controle op de goede afvoer van de verbrandingsgassen.
- I. Controle op de vrije doorlaat van luchttoevoeropeningen.

#### Voor cv toestellen bovendien:

- J. Controle van het watercircuit. Zonodig het bijvullen en ontluchten van de installatie.
- K. Controle op lawaai op drukvariaties van pomp of ventilators, indien aanwezig.

#### Voor boilers bovendien:

- L. Periodieke controle op goede staat van magnesiumanode. Zonodig vervangen.
- Als tijdens de onderhoudsbeurt blijkt dat de reparatie of vervanging noodzakelijk is, zal dat eerst aan de klant worden gemeld. Na akkoord/toestemming van de klant zal ANO LSO zorgdragen voor de noodzakelijke reparatie of vervanging.

2

#### Storingservice

Bij storingen kan contact met ons worden opgenomen. Ook s'avonds en in het weekend kunnen storingsmeldingen worden doorgegeven (voicemail). Vervolgens nemen wij dan contact met u op. Standaard worden aangemelde storingen tijdens de normale werkuren verholpen. De normale werkuren zijn van 08:00 tot 17:00 uur. Bij werkzaamheden buiten deze uren wordt een toeslag berekend, tenzij anders is afgesproken. Buiten de normale werkuren worden alleen spoedeisende storingen verholpen. Tijdens het stookseizoen (van 1 oktober tot 1 mei) verhelpen wij de zogehete koude storingen binnen 24 uur. Alle andere storingen worden zo spoedig mogelijk verholpen. Uiterlijk binnen drie werkdagen. Als u ons heeft opgeroepen zonder dat er sprake is van een defect/storing worden de kosten voor het voorrijden in rekening gebracht. Er is ook geen sprake van een storing als de monteur alleen maar hoeft bij te vullen (cv ketel) of enkel een waakvlam hoeft aan te steken. Dit zijn gevallen die u zelf ook dient te proberen alvorens ons in te schakelen.

3

#### Buiten de All Risk servicecontract vallen:

Kosten voor te vervangen onderdelen. In geval van vervangen kamerthermostaat of expansievat wordt er ook arbeidsloon bij berekend omdat dit installatiewerk betreft (zie punt 1).  
Kosten voor arbeid als deze werkzaamheden langer gaan duren dan twee manuren per bezoek.  
Reparatiekosten die aanwijsbaar door derden is veroorzaakt.  
Het bijvullen van de installatie of het aansteken van de waakvlam (zie punt 2.4).  
Het verwijderen van ketelsteen



## Loodgieter Service & Onderhoudsbedrijf

Gas - Water - Sanitaire installaties  
Reparatie en renovatie dakwerken  
Onderhoud cv- en warmwater installaties

Ruysdaelstraat 146  
2525 AK Den Haag  
e-mail: [mcloodgieters@hotmail.com](mailto:mcloodgieters@hotmail.com)

ABN AMRO nr: 466842139

tel: 070 888 51 56 mob: 0624132699

### **Organisatie van de werkzaamheden.**

De onderhoudswerkzaamheden worden straatsgewijs, respectievelijke wijkgewijs, na aankondiging vooraf uitgevoerd. Indien de voorgestelde datum en tijd niet schikken kan de klant contact met ons opnemen om een bindende afspraak te maken.

Als de klant niet thuis is op het aangekondigde tijdstip, wordt een bericht achtergelaten dat de monteur tevergeefs is langs geweest met het verzoek om met ons contact op te nemen om een bindende afspraak te maken.

Voor het opheffen van storingen zullen wij met u direct een bindende afspraak maken.

Wij zullen u wel kosten in rekening brengen als u na een bindende afspraak ook niet thuis aanwezig was (niet bij het verstuurde kaartje met datum), dus wel als wij samen met u als klant een afspraak zijn gekomen.

### **Duur van het contract**

Het contract loopt van 01-01 tot 31-12. In deze periode wordt eenmaal onderhoud uitgevoerd als beschreven bij punt 1.

Het contract loopt voor de tijd van twaalf maanden en wordt geacht stilzwijgend te worden verlengd voor de duur van twaalf maanden, als het niet door een van beide partijen uiterlijk twee maanden voor het beëindigen van het contractjaar schriftelijk is opgezegd.

Wij zijn bevoegd zonder dat er nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst vereist is, het contract als beëindigt te beschouwen als de klant na herhaalde aanmaning de betaling niet voldoet.

### **Betalingsvoorwaarden**

De vergoeding van het contract moet bij vooruitbetaling uiterlijk 14 dagen na factuurdatum worden voldaan.

De facturen voor de inning van deze contractvergoeding versturen wij per januari.

Bij een contract dat lopend het jaar aanvangt, dient de onderhoudscomponent (60% van het tarief) volledig te worden voldaan als het onderhoud aan het toestel nog in dat jaar moet worden uitgevoerd. De servicecomponent van het tarief (de overige 40%) zal naar rato worden berekend.

Indien het contract voor het einde van de looptijd wordt beëindigd, vindt geen restitutie plaats.

Voor de te vergoeden kosten die buiten het contract vallen (zie punt 3) versturen wij achteraf de factuur. De betaling hiervan dient uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan.

ANO LSO behoudt zich het recht voor de tarieven aan te passen. Na elke verhoging zullen de tarieven niet eerder ingaan dan bij de aanvang van het eerstvolgende contractjaar. De klant heeft, ingeval hij niet akkoord gaat met de nieuwe tarieven, het recht het contract te beëindigen.

### **Overige voorwaarden**

ANO LSO vrijwaart de klant tegen elke schade welke gezien kan worden als Wettelijke Aansprakelijkheid, ontstaan uit de uitvoering van haar werkzaamheden. ANO LSO zal echter nimmer aansprakelijk kunnen worden gesteld voor gevolgschade.

In het contract kunnen alleen die toestellen worden opgenomen, welke in goede staat van onderhoud verkeren en goed kunnen functioneren, zulks te beoordeling van ANO LSO. Wanneer dit naar beoordeling van ANO LSO noodzakelijk is, zullen de toestellen op kosten van contract door ANO LSO moeten worden gecontroleerd c.q. schoongemaakt voordat een contract kan ingaan.

ANO LSO houdt zich het recht voor een contract te weigeren, respectievelijk op te zeggen, indien de installatie niet of niet meer voldoet aan de gastechnische c.q. wettelijke eisen.

